



Styresak 083-2019

Direkte overføring av styremøter med lyd og bilde. Risikoanalyse med vurdering av opptakenes tilgjengelighet og lagring.

Saksbehandler: Randi Angelsen
Dato dok: 25.09.2019
Møtedato: 07.10.2019
Vår ref: 2019/1163

Vedlegg (t):

Innstilling til vedtak:

1. Styret er tilfreds med den gjennomførte risikoanalysen og at de nevnte tiltak vil sikre at bestemmelsene i Lov om behandling av personopplysninger (Personopplysningsloven) ivaretas.
2. Opptak av styremøtet gjøres tilgjengelig for allmenhet via helseforetakets nettside nlsh.no i 1 måned etter avsluttet styremøte. Lenken til streamen fjernes deretter. Opptaket lagres på server i ett år, og slettes deretter.

Bakgrunn

Styret vedtok i styresak 024-2019 oppstart av direkte overføring av styremøter med lyd og bilde (streaming). Ordningen skal i første omgang iverksettes ved avvikling av styremøtene i Bodø, for deretter å vurderes utvidet til også å omfatte styremøter avholdt i Lofoten og Vesterålen.

Første styremøte med streaming ble gjennomført i Bodø 29. august 2019. I forbindelse med dette tok styret opp hvor lenge opptak fra styremøtene skulle være tilgjengelig for allmenhet og hvor lenge opptakene skulle lagres. Det ble avtalt at administrasjonen skulle sjekke praksis i de helseforetakene som allerede hadde etablert streaming av styremøter, og melde tilbake til styret.

En spørreunde i de aktuelle helseforetak viste at det ikke var formaliserte rutiner for opptak og lagring. Administrasjonen i Nordlandssykehuset besluttet på bakgrunn av dette å gjennomføre en risikoanalyse.

Direktørens vurdering

Formålet med streaming er å gjøre styremøtet tilgjengelig for allmenheten. Streaming, tilgjengeliggjøring og lagring av data berøres av Lov om behandling av personopplysninger (Personopplysningsloven). For å sikre at ny praksis skjer i henhold til disse bestemmelsene, ble det gjennomført en risikoanalyse.

Den gjennomførte risikoanalysen konkluderer med lav risiko knyttet til personvernet når det gjelder direkte overføring av lyd og bilde fra styremøter.

Gruppen, som har gjennomført risikoanalysen, foreslår at opptak fra styremøtene er tilgjengelig for allmenhet i 1 måned via helseforetakets nettside nlsh.no, under meny punkt «Styret og styremøter». Etter dette lagres opptaket på server hos leverandør av løsningen CompanyCast i 1 år, før det slettes for godt. Direktør vurderer at dette er tilstrekkelig for å sikre allmennhetens tilgang til styremøtene, som er formålet med streamingen.

Allmennhetens tilgang til sakene styret har behandlet, vil som før være tilgjengelig via saksdokumenter og protokoll fra styremøte, som er i tråd med krav i offentlighetsloven og arkivloven.¹

Risikoanalysen

Risikoanalysen er gjennomført av følgende personer:

Navn	Stilling	Avdeling
Randi Angelsen	Kommunikasjonssjef	Kommunikasjonsavdelingen
Gunn-Kristin Hanssen Ringdal	Rådgiver	Avdeling for kvalitet og e-helse
Heidi Kaspersen	Seksjonsleder	Avdeling for kvalitet og e-helse
Julie Rydland Antonsen	Personvernombud	Avdeling for kvalitet og e-helse
Roar Skogøy	Fagarbeider	Senter for drift og eiendom
Alexander Martin Ringdal	Rådgiver	Avdeling for kvalitet og e-helse
Sverre Sittlinger	Rådgiver	Avdeling for kvalitet og e-helse

Risikoanalysen konkluderer med at det er lite trolig at streaming av styremøtene vil ha stor konsekvens for personvernet til enkeltpersoner. Dagens praksis med lukking av møter når det behandles saker hvor en må ta hensyn til personvern eller forretningsmessige forhold, endres ikke ved streaming. Ved å etablere praksis hvor en sikrer at streaming stoppes når styret skal behandles saker som skal unntas offentlighet, vil det være lite sannsynlig at personvernet utfordres.

Risikoanalysen har vurdert 18 forhold som kan innebære risiko. Ingen av disse er vurdert til å innebære høy risiko, 4 vurdert med middels risiko og 12 med lav risiko.

De forhold som er vurdert til å inneholde middels risiko, omhandler:

- Rutiner og informasjon som ikke er ferdig skrevet.
- Rutiner for oppdatering av programvare og leverandørs tilgang til løsningen.

Tiltak

For å redusere risiko knyttet til uferdige rutiner og informasjon gjøres følgende:

- Vurdere, avklare og etablere rutine som sikrer at møtedeltakere og tilhørere får informasjon. Dette kan f.eks. være som del av møteinnkalling, informasjon på nlsh.no, eller oppslag i møtelokale.
- Eksisterende praksis innarbeides og beskrives i styrende dokumenter og godkjennes av direktør.

¹ Offentlighetsloven §3 og Arkivloven §6

For områdene knyttet til programvareoppdatering og leverandørs tilgang til opplysninger:

- Etablere avtale med CompanyCast (leverandør av løsningen) som sikrer oppdatering av operativsystem og programvare som brukes til streaming.
- Endre oppsett av løsningen slik at CompanyCast kun får tilgang til løsningen etter å ha henvendt seg til helseforetaket.

Foreslåtte tiltak er vurdert å redusere risikoen fra middels til lav for alle hendelser som ble vurdert å ha middels risiko.

Streaming til andre formål enn styremøter, vurderes når/dersom dette blir aktuelt.